**Algemene voorwaarden**

1. **Algemeen**

Bijan Azami is opgericht door Bijan Azami, gevestigd te Oegstgeest en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63982919

1. **Toepasselijkheid**

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Bijan Azami en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt naar deze Algemene voorwaarden verwezen.

1. **Verhindering**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de voor uw gereserveerde tijd, niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten één coaching sessie. Tijdig verzetten van een afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Bij ziekte gelden er na overleg geen kosten.

De eerste betaling is tevens de bevestiging dat je akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en het Privacy beleid van Bijan Azami.

1. **Tarieven**

De tarieven staan vermeld op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21 % BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier), wordt er in overleg, een afspraak gemaakt voor een gesprek.

1. **Betalingsvoorwaarden**

De cliënt krijgt voorafgaand aan een traject een betaalverzoek en factuur per e-mail toegezonden. Deze behoort binnen 14 dagen betaald te zijn. Mocht deze periode zijn verstreken, dan zal men een betalingsherinnering ontvangen. Bij een losse sessie orde de factuur na de sessie verstuurd aan de client me een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt een betalingsherinnering verstuurd. Bij uitblijven van betaling is Bijan Azami gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat betalingsverplichting is voldaan. Neemt men na deze herinnering (binnen twee weken) geen contact op om afspraken rondom betaling, dan zullen juridische stappen worden ondernomen. De kosten die hieruit voortkomen zijn voor de cliënt.

1. **Aansprakelijkheid**

Het advies van Bijan Azami is oplossings- en doelgericht zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Bijan Azami is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel mogelijk voortvloeiend uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bijan Azami.

Vergoeding aan de cliënt kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Bijan Azami.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Bijan Azami aan altijd contact op te nemen met uw huisarts of specialist.

1. **Coaching/begeleiding kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Bijan Azami kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

1. **Vertrouwelijkheid**

Bijan Azami is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. In overleg met het kind wordt er afgesproken wat er aan ouders/verzorgers wordt verteld over de inhoud van de sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Bijan Azami streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Bijan Azami dit wel met derden bespreken. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

1. **Regels rond een afspraak voor kinderen en ouders**

De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er kort ( max. een kwartier), de gelegenheid om te zien/ bespreken wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een optioneel tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

1. **Observatie en verslag**

In overleg met, of op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind, bezoekt de coach van Bijan Azami de school of andere instellingen voor bespreking, observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouder/verzorgers een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De coach zal de hieraan bestede uren conform de vastgelegde tarieven in rekening brengen.